

TERMENI SI CONDITII

PRETURI: Preturile se refera la produsele livrate din depozitul nostru, daca nu se specifica altfel. Taxele de transport si de ramburs nu sunt incluse, ele fiind suportate de client.

LISTA DE PRETURI: Ultima lista (cea mai noua) este intotdeauna cea in vigoare, anuland automat listele anterioare. Preturile produselor din lista se pot modifica fara nicio notificare prealabila.

COMENZI: Conditiiile noastre generale de vanzare sunt valabile permanent, chiar si daca un client trece propriile conditii pe formularul de comanda. Achizitiile se pot face cel mai usor prin fax, e-mail sau telefonic.

COMENZI SPECIALE: Anularea comenzilor customizate care sunt deja in curs de procesare (de ex. furnituri sau mobila) implica intotdeauna facturarea si livrarea, atat a ceea ce s-a produs cat si a tuturor celorlalte componente cumparate special pentru completarea comenzii.

AMBALAJ: Costul ambalarii (suplimentar) se specifica la momentul efectuarii comenzii sau este comunicat la acceptarea comenzii, daca prezinta anumite aspecte speciale. Nu acceptam returnarea ambalajelor (euro paletilor).

TERMENI DE LIVRARE: Comanda se livreaza cat mai rapid posibil. Termenele de livrare comunicate de S.C. REEF Aquarium s.r.l. la momentul efectuarii comenzii au intotdeauna un caracter orientativ, nefiind niciodata riguroase. In cazuri de forta majora, cum sunt greve, epidemii, razboaie, incendii, inundatii, calamitati naturale, intreruperi sau intarzieri ale transporturilor, imposibilitatea obiectiva de a gasi pe piata materialele necesare, masuri legale care blocheaza, limiteaza sau produc intarzieri ale productiei si/sau importului de produse, REEF Aquarium S.R.L. este libera de orice obligatie de livrare.

MODALITATI DE PLATA: Modalitatile de plata sunt de obicei specificate la acceptarea comenzii. Daca nu se specifica altfel pe documentul fiscal, ele se pot stabili exclusiv cu serviciul nostru de plati. In cazul acordarii unei plati in rate, o singura rata neplatita face ca marfurile sa fie revendicabile, iar clientul decade automat din drepturile sale. Daca s-a cazut de acord asupra unei plati anticipate prin transfer bancar, livrarea bunurilor se va face doar dupa verificarea contului bancar, sau dupa primirea copieii transferului bancar. Plata anticipata se va face pe baza unei facturi proforma emisa de S.C.Reef Aquarium S.R.L. Pentru plata cu factura proforma va rugam sa ne contactati. Modalitatea implicita de plata folosita de magazinul online este plata **RAMBURS** (la livrarea prin curier). Pentru alte aranjamente, va rugam sa ne contactati.

TRANSPORT: Bunurile se livreaza prin curier sau pot fi ridicate de curierii clientului. REEF Aquarium SRL NU expediaza bunurile prin Posta Romana. Compania de curierat cu care colaboreaza REEF Aquarium SRL este FAN Courier (<http://www.fancourier.ro/tarife.php>). Costurile de transport vor fi calculate in functie de greutatea totala a coletului si deci vor varia automat in functie de aceasta greutate. REEF Aquarium s.r.l. va trimite un e-mail, in care se va mentiona costul specific de transport pentru destinatia de livrare a bunurilor. Costurile de transport sunt suportate de client.

In caz ca alegeti sa ridicati bunurile prin curier propriu, veti fi contactati pentru stabilirea datei si orei de ridicare. In acest caz, clientul se obliga sa-si contacteze curierul pentru ridicarea bunurilor de la depozitul nostru.

La cererea clientului, prin intermediul unei note scrise in campul "comentarii", in timpul procedurii de confirmare a comenzii, marfa poate fi asigurata contra deteriorarii sau pierderilor suferite in

timpul transportului, care nu pot fi atribuite REEF Aquarium s.r.l.

Daca ambalajul este deteriorat in orice fel, acceptati livrarea doar cu observatia "ACCEPTAT PE BAZA VERIFICARII CONSTATATOARE", descriind in scris si in detaliu prejudiciul constatat dupa deschiderea coletului si a ambalajului, in prezenta curierului. Altfel, odata ce ati semnat documentul de transport, nu veti mai putea contesta nimic.

INTARZIERI DE PLATA: In cazul neplatii in termenii stabiliti de acord comun, societatea noastra va aplica penalizari comerciale de 0,15% / zi la suma restanta. Deasemenea REEF Aquarium s.r.l. poate cere restituirea produselor in procedura legala de urgenta, si aceasta nu va invalida nicio eventuala cerere ulterioara pentru compensarea daunelor si aplicarea de penalizari.

GARANTIILE PRODUSULUI: REEF Aquarium s.r.l. ofera garantie pentru produsele sale conform legilor in vigoare. In cazul unor defecte de conformitate ale produselor vandute, clientul poate solicita repararea sau inlocuirea produsului.

Daca reparatiile solicitate se vor dovedi, imposibil de executat, din motive obiective, sau excesiv de costisitoare, implicand vanzatorul in cheltuieli care pot fi considerate nerezonabile, REEF Aquarium s.r.l. va proceda la reinstituirea conformitatii in alt mod. Specificam prin prezenta ca, un defect usor de conformitate, pentru care reparatiile susmentionate ar fi imposibil de executat, din motive obiective, sau excesiv de costisitoare pentru REEF Aquarium s.r.l., nu va da clientului dreptul de anulare a contractului de vanzare. REEF Aquarium s.r.l. asigura repararea gratuita sau inlocuirea bunului neconform.

Clientul trebuie sa demonstreze ca prezenta garantie este inca valida, pe baza unui document de livrare eliberat de vanzator, sau prin orice alt tip de document doveditor (factura, bon fiscal sau alt document similar, codul produsului, comenzi, contracte, etc.).

Garantia nu include toate situatiile de utilizare improprie a bunului, situatiile de neconformitate datorate neglijentei sau utilizarii neglijente a produsului (ex.: nerespectarea instructiunilor de utilizare pentru functionarea produsului), instalarii sau interventiilor de intretinere operate de persoane neautorizate, prejudiciilor de transport sau orice fel de problema datorata unor circumstante care nu au legatura cu defectele de fabricatie si/sau defecte de conformitate a produsului.

Garantia nu include oricum manopera si nici costurile legate de operatiile de asamblare, dezamblare si transport, si nu se extinde asupra produselor care au fost inlocuite sau reparate, si nici, in general, produselor utilizate ca piese de schimb. REEF Aquarium s.r.l. isi declina orice responsabilitate pentru eventualele raniri si defectiuni cauzate, direct sau indirect, persoanelor, obiectelor sau animalelor de casa, ca urmare a nerespectarii tuturor indicatiilor din manualul de utilizare, si in special a avertismentelor privitoare la instalarea, utilizarea si intretinerea produsului.

RETURNAREA: Pentru bunurile returnate se completeaza formularul de returnare ce trebuie sa contina: descrierea articolului, data, factura de achizitie si motivul returnarii.

POLITICA DE RETURNARE SI RAMBURSARE: Bunul achizitionat ce trebuie returnat este integru si va fi returnat in ambalajul original, cu toate piesele incluse (inclusiv ambalajul si eventuala documentatie si accesoriile: manuale, cabluri, etc.), pentru a limita distrugerea ambalajului original, va recomandam ca, oricand este posibil, sa-l introduceti intr-o a doua cutie; in orice caz, trebuie evitata aplicarea de etichete si benzi adezive direct pe ambalajul original al produsului. Transportul pana la receptia in depozitul nostru este responsabilitatea clientului REEF Aquarium s.r.l. nu raspunde in niciun fel pentru furtul/pierderea bunurilor returnate pentru care transportul nu a fost asigurat. REEF Aquarium s.r.l. va rambursa clientului pretul platit in intregime, cu exceptia cheltuielilor pentru deteriorarea ambalajului original, in termen de 30 de zile incepand cu data returnarii bunului, printr-un transfer bancar. Clientul va trebui sa furnizeze prompt detaliile bancare necesare pentru primirea rambursului (codul IBAN). Dreptul de returnare se pierde total din cauza lipsei conditiei esentiale de integritate a bunului (ambalaj sau continutul sau), daca REEF

Aquarium s.r.l. detectează: uzarea, chiar și parțială, a bunului și a eventualelor materiale consumabile; lipsa ambalajului extern și/sau a ambalajului intern original; absența unor părți întregi din produs (accesorii, cabluri, manuale, piese de schimb, etc); defectarea produsului din alte motive decât cele legate de transport.

RECLAMAȚII: În afara măsurilor care trebuie întreprinse contra transportatorului, toate reclamațiile privitoare la defecte aparente și nepotrivirea dintre produsul livrat și cel comandat în nota de transport, trebuie exprimate în scris, clar și concis, în termen de 8 (opt) zile pornind de la receptia produsului, prin intermediul unei scrisori înregistrate, cu confirmare de primire, care se trimite la sediul REEF Aquarium s.r.l. Altfel, reclamațiile nu vor fi luate în considerare, nici chiar în cazul eventualelor lipse atestate de către părți în nota de transport. Returnarea produsului fără acordul prealabil al REEF Aquarium s.r.l. Nu este acceptată.

LITIGII: Pentru rezolvarea tuturor litigiilor care pornesc de la contractul de vânzare încheiat între REEF Aquarium s.r.l. și client, dacă nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se va apela la instanțe competente.

DATELE DE FACTURARE: Orice comunicare și/sau modificare a datelor de facturare trebuie aduse în scris la cunostința REEF Aquarium s.r.l. cât mai prompt, eventualele întârzieri sau responsabilitatea pentru lipsa de comunicare a acestor date vor fi suportate de către client.

CONFIDENTIALITATE: La expedierea fiecărei comenzi, clientul convine ca datele sale personale să fie folosite în scopuri exclusiv comerciale, fiscale și administrative privitoare la activitatea sa, conform legilor de confidentialitate a datelor. REEF Aquarium s.r.l. asigură maximă discreție în utilizarea acestor detalii personale în conformitate cu legislația în vigoare.

În acest scop, specificăm ca datele obținute sunt necesare doar pentru îndeplinirea activităților noastre comerciale, cum sunt expedierea comenzilor și suportul comercial pentru client, întotdeauna conform cu legislația în vigoare. Informațiile înregistrate pe hârtie și electronic nu trebuie divulgate unor terțe părți, iar clientul poate solicita oricând, în scris sau prin e-mail, ștergerea sau modificarea datelor sale personale.